	FORMATO INFORMES SISTEMAS DE EMERGENCIAS MEDICAS (SEM) SALUD MENTAL	Cód. SSM1 Versión: 01 Fecha: septiembre 2024

INFORME CONSOLIDADO DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS EAPB

En el presente informe se consolida la información relacionada con los incumplimientos por parte de las EAPB frente a las solicitudes de remisión realizadas para los estudiantes incluidos en las cinco bases de datos del Acuerdo Nº2, hasta la fecha gestionadas. Estas solicitudes han sido objeto de seguimiento por parte de los psicólogos que integran la Línea Háblame de Contención Emocional, en el marco de las acciones desarrolladas para garantizar la atención en salud mental de la población estudiantil reportada por las instituciones educativas.

REPORTE DE REMISIONES GESTIONADAS – JUNIO DE 2025

A la fecha, se han gestionado un total de 5 bases de datos en el marco del proceso de seguimiento y atención en salud mental, consolidando un total de 61 solicitudes de remisión a las diferentes EAPB y otras instituciones competentes. La distribución de dichas remisiones es la siguiente:

Primera base de datos: 34 remisiones a EAPB y 1 reporte a la Secretaría de Educación de Pereira

Segunda base de datos: 7 remisiones

Tercera base de datos: 6 remisiones y 1 reporte al ICBF

Cuarta base de datos: 9 remisiones

Quinta base de datos: 3 remisiones

En total: 61 remisiones y 2 reportes institucionales.

INCUMPLIMIENTOS DE LAS EAPB Y OTRAS INSTITUCIONES DE LAS BASES DE DATOS ACUERDO N°2

A continuación, se relacionan las remisiones que no han tenido respuesta por parte de las entidades correspondientes: **9 Remisiones sin respuesta por parte de las EAPB y 2 a otras instituciones.**

N° BASE DE DATOS	NOMBRE DEL ESTUDIANTE Y DOCUMENTO	EAPB	FECHA DE REMISION	FECHA CORREO REITERATIVO
1ra BASE DE DATOS	Juan Felipe Castañeda Arias TI1088829379	SURA	17/02/2025	07/04/2025
1ra BASE DE DATOS	Sebastián Verano Alaguna RC. 1099683757	SANIDAD	28/02/2025	07/04/2025
1ra BASE DE DATOS	Karen juliana Indica Piedrahita RC. 1085721361	SANIDAD	01/03/2025	07/04/2025
1ra BASE DE DATOS	DAVID LEANDRO MEJIA TI. N° 1089622197	NUEVA EPS	10/04/2025	21/06/2025
1ra BASE DE DATOS	MANUELA VELEZ SUAREZ TI. N° 1142517449	ASMET SALUD	10/04/2025	4/06/2025
1ra BASE DE DATOS	1raBD USUARIO: Jamerson Luis Rivas Reguillo 1080426724	SECRETARIA DE EDUCACION	02/03/2025	07/04/2025
3ra BASE DE DATOS	Laura Sofía Giraldo González cc 1056123756	SURA	3/05/2025	4/06/2025
3ra BASE DE DATOS	Luciana Celis Zuleta TI 108962037	ASMET SALUD	6/05/2025	23/06/2025
3ra BASE DE DATOS	3ra BD USUARIO: Ángel Gabriel Toro Gallardo N79346918683 (otra nacionalidad)	ICBF	6/05/2025	
4ta BASE DE DATOS	Johan Andrés Morales Loaiza T.I 1142519799	NUEVA EPS	21/05/2025	23/06/2025
5ta BASE DE DATOS	Salome Díaz García 12 años TI. 1089616767	NUEVA EPS	4/06/2025	23/06/2025

INCUMPLIMIENTOS DE LAS EAPB EN LA LINEA HABLAME CONTENCION EMOCIONAL

A continuación, se reportan los incumplimientos por parte de las EAPB frente a las solicitudes de remisión realizadas para los usuarios atendidos por la Línea Háblame – Contención Emocional durante los meses de febrero, marzo, abril, mayo y junio de 2025. Cabe resaltar que, ante la falta de respuesta oportuna, se han enviado correos reiterativos a las respectivas entidades, sin obtener solución efectiva en varios de los casos reportados. **11 Remisiones sin respuesta por parte de las EAPB**

N°	NOMBRE DEL ESTUDIANTE Y DOCUMENTO	EAPB	FECHA DE REMISION	FECHA CORREO REITERATIVO
1	José David López Soto CC. 1095550634	Salud total	03/03/2025	07/04/2025
2	Martin Alberto Santa Bedoya CC. 10134395	SURA	16/03/2025	07/04/2025 4/06/2025
3	Jhon Janer Castañeda Molina TI. 1117019598	SURA	2/04/2025	4/06/2021
4	USUARIO: Ana María Preciado Cardona cc 1088316714	NUEVA EPS	21/05/2025	
5	Jeska Bustamante Herrera T.I. 1046714254	SURA	23/05/2025	
6	María Rocío Gómez Trejos C.C.24396539	SURA	23/05/2025	
7	Dairy Valeria Álvarez Villada 18 años CC 1142514416	SALUD TOTAL	30/05/2025	
8	Leidy Estefanía Cárdenas Arroyave CC. 1053803764,	SANITAS	7/06/2025	20/06/2025
9	Miguel Ángel Londoño Rodríguez CC 1088329971	SALUD TOTAL	9/06/2025	
10	Lorena Morales CC. 42061445	SOS	20/06/2025	
11	Luz Estella Bernal Martínez CC. N° 42123169	SURA	20/06/2025	

INCUMPLIMIENTOS DE LAS EAPB EN LA LINEA DE EMERGENCIAS 123

A continuación, se reportan los incumplimientos por parte de las EAPB frente a las solicitudes de remisión realizadas para los usuarios atendidos por la Línea de emergencias 123 durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio de 2025. Cabe resaltar que, ante la falta de respuesta oportuna, se han enviado correos reiterativos a las respectivas entidades, sin obtener solución efectiva en varios de los casos reportados. **12 Remisiones sin respuesta por parte de las EAPB.**

N°	NOMBRE DEL ESTUDIANTE Y DOCUMENTO	EAPB	FECHA DE REMISION	FECHA CORREO REITERATIVO
1	Esteban Higuita Castaño CC. 1010144204	SURA	02/01/2025	08/04/2025
2	Santiago Giraldo Orozco CC N°1085816166	ASMET SALUD	30/01/2025	08/04/2025
3	Hasael David Miranda PT. N° 673592	SURA	18/03/2025	08/04/2025
4	Alfredo López Varona CC. N° 10084585	SURA	19/03/2025	08/04/2025
5	Marisol Hernández Quiroz CC. N° 10084585	SURA	19/03/2025	08/04/2025

6	María del Socorro Marín arias CC. N° 42111100	SURA	27/03/2025	08/04/2025
7	Santiago Benjumea Morales **TI.** N° 1089626556	SALUD TOTAL	8/04/2025	
8	Natalia Salazar Vega C.C. 1088296865	NUEVA EPS	21/05/2025	
9	Luz Estella Durango de Escudero C.C. 25078686	SALUD TOTAL	16/06/2025	
10	Aleyda Sepúlveda Taborda, CC. 42091607	ASMET SALUD	19/06/2025	
11	Jhon Fredy Quintero Sánchez CC. 4518399,	SALUD TOTAL	21/06/2025	
12	Eva María Correa CC. 42005607,	ASMET SALUD	21/06/2025	

En total, se han identificado 32 solicitudes de remisión que no han recibido respuesta por parte de las EAPB en lo corrido del año 2025. A continuación, se presenta el listado de entidades con mayor número de incumplimientos:

SURA: 11 remisiones sin respuesta

SALUD TOTAL: 6 remisiones sin respuesta

NUEVA EPS: 5 remisiones sin respuesta

ASMET SALUD: 5 remisiones sin respuesta

SANIDAD MILITAR: 2 remisiones sin respuesta

SANITAS: 1 remisión sin respuesta

SOS: 1 remisión sin respuesta

El presente informe se emite el día 23 de junio de 2025.

Cordialmente;

Maria Jirleza Montoya A.
Psicóloga
Coordinadora
SEM SALUD MENTAL PEREIRA